

Conditions générales d'utilisation et de vente

Dernière mise à jour : 8 octobre 2026

1. Éditeur du site

Le site Lumière Voyance (marque déposée) est édité par **KIKA conseil**, SARL au capital de 5 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 843 964 024, SIRET 843 964 024 00015, TVA intracommunautaire FR24843964024, dont le siège est situé 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris.

Téléphone : 01 88 32 64 14 – E-mail : contact@kikaconseil.fr

2. Objet

Les présentes conditions encadrent l'utilisation du site Lumière Voyance et l'accès aux consultations de voyance proposées par son intermédiaire. Toute utilisation du site ou des services vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

3. Nature du service

Lumière Voyance est un service d'information et de mise en relation avec des voyants, médiums, tarologues et astrologues. Les consultations sont fournies et facturées par notre partenaire :

TÉLÉMAQUE SAS, au capital de 189 600 €, RCS Grasse B 403 427 701, 80 route des Lucioles, 06560 Valbonne.

Les consultations sont également soumises aux conditions générales de TÉLÉMAQUE, que l'utilisateur accepte au moment de la consultation.



08 92 56 01 01
+ code 1717

Service 0.40 € / min
+ prix appel

Les services sont strictement réservés aux personnes majeures (18 ans révolus) et juridiquement capables. En utilisant les services, l'utilisateur déclare remplir ces conditions.

5. Modes de consultation et tarifs

- **Par téléphone, sans carte bancaire (audiotel) :** 08 92 56 01 01, code 1717 – Service 0,40 € / min + prix d'un appel. Le coût est ajouté à la facture de l'opérateur téléphonique de l'utilisateur.
- **Par téléphone, appel non surtaxé :** 04 23 09 09 17 – la consultation est réglée par carte bancaire, selon le tarif indiqué avant le début de la consultation.
- **Par tchat :** tarifs et offres de bienvenue affichés sur la plateforme de tchat avant tout achat.

Les tarifs sont indiqués TTC. Ils peuvent évoluer ; le tarif applicable est celui communiqué au moment de la consultation.

6. Paiement

Le paiement des consultations est géré par TÉLÉMAQUE, soit par la facture de l'opérateur téléphonique (audiotel), soit par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée. KIKA conseil ne reçoit ni ne conserve aucune donnée bancaire.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation de service pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, lorsque son exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur, qui renonce alors à ce droit. En démarrant une consultation, l'utilisateur demande son exécution immédiate et reconnaît perdre son droit de rétractation.

8. Limites de la voyance



08 92 56 01 01
+ code 1717

Service 0.40 € / min
+ prix appel

; elles n'apportent aucune garantie de résultat.

Une consultation de voyance ne remplace jamais l'avis d'un médecin, d'un psychologue, d'un avocat, d'un notaire ou d'un conseiller financier. Si vous traversez une période de détresse, vous pouvez appeler gratuitement le **3114** (numéro national de prévention du suicide), 24 h/24 et 7 j/7.

9. Responsabilité

L'utilisateur reste seul responsable des décisions qu'il prend à la suite d'une consultation. KIKA conseil s'efforce d'assurer l'exactitude des informations publiées sur le site mais ne peut garantir l'absence d'erreurs ni une disponibilité permanente du site. La responsabilité de l'exécution des consultations incombe à TÉLÉMAQUE.

10. Réclamations et médiation

Toute réclamation concernant une consultation ou sa facturation doit être adressée en priorité au service client de TÉLÉMAQUE. Pour toute question relative au site, vous pouvez nous écrire à contact@lumierevoyance.com ou utiliser notre [page contact](#). En cas de litige persistant, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation indiqué dans les conditions générales de TÉLÉMAQUE.

11. Données personnelles et démarchage

Les données collectées sur le site (notamment par le formulaire de rappel) sont traitées conformément à notre [politique de confidentialité](#). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation, et du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [Bloctel](#).

12. Cookies

 **08 92 56 01 01**
+ code 1717

Service 0.40 € / min
+ prix appel

13. Propriété intellectuelle

La marque Lumière Voyance, les textes, visuels et l'ensemble du contenu du site sont protégés. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation écrite de KIKA conseil est interdite.

14. Modification des conditions

KIKA conseil peut modifier les présentes conditions à tout moment. La version applicable est celle en ligne au jour de l'utilisation du site.

15. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont compétents, sous réserve des règles protectrices applicables aux consommateurs.

© 2026 Lumière Voyance · Service édité par KIKA conseil



08 92 56 01 01
+ code 1717

Service 0.40 € / min
+ prix appel